

# Datenschutzerklärung

## 1. Datenschutz auf einen Blick

### Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

### Datenerfassung auf dieser Website

*Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?*

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „Hinweis zur Verantwortlichen Stelle“ in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

*Wie erfassen wir Ihre Daten?*

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

*Wofür nutzen wir Ihre Daten?*

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden. Sofern über die Website Verträge geschlossen oder angebahnt werden können, werden die übermittelten Daten auch für Vertragsangebote, Bestellungen oder sonstige Auftragsanfragen verarbeitet.

*Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?*

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

## Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch dieser Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit sogenannten Analyseprogrammen.

Detaillierte Informationen zu diesen Analyseprogrammen finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung.

## **2. Hosting**

Wir hosten die Inhalte unserer Website bei folgendem Anbieter: ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich, Inh. René Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf (nachfolgend All-Inkl). Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von All-Inkl: <https://all-inkl.com/datenschutzinformationen/>.

Die Verwendung von All-Inkl erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen Darstellung unserer Website. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

## Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

## **3. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen**

### Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Die Enttüddlerin (Ordnungskoaching Eckernförde)  
Neele Krichel  
Brookhörn 37  
24340 Eckernförde

Telefon: 015565748974  
E-Mail: neele@die-enttueddlerin.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

### Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

### Allgemeine Hinweise zu den Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf dieser Website

Sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, sofern besondere Datenkategorien nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet werden. Im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung in die Übertragung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt die Datenverarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern Sie in die Speicherung von Cookies oder in den Zugriff auf Informationen in Ihr Endgerät (z. B. via Device-Fingerprinting) eingewilligt haben, erfolgt die Datenverarbeitung zusätzlich auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Sind Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Datenverarbeitung kann ferner auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen. Über die jeweils im Einzelfall einschlägigen Rechtsgrundlagen wird in den folgenden Absätzen dieser Datenschutzerklärung informiert.

### Empfänger von personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit arbeiten wir mit verschiedenen externen Stellen zusammen. Dabei ist teilweise auch eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an diese externen Stellen erforderlich. Wir geben personenbezogene Daten nur dann an externe Stellen weiter, wenn dies im Rahmen einer Vertragserfüllung erforderlich ist, wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind (z. B. Weitergabe von Daten an Steuerbehörden), wenn wir ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Weitergabe haben oder wenn eine sonstige Rechtsgrundlage die Datenweitergabe erlaubt. Beim Einsatz von Auftragsverarbeitern geben wir personenbezogene Daten unserer Kunden nur auf Grundlage

eines gültigen Vertrags über Auftragsverarbeitung weiter. Im Falle einer gemeinsamen Verarbeitung wird ein Vertrag über gemeinsame Verarbeitung geschlossen.

### Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

### Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

WENN DIE DATENVERARBEITUNG AUF GRUNDLAGE VON ART. 6 ABS. 1 LIT. E ODER F DSGVO ERFOLGT, HABEN SIE JEDERZEIT DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR EIN AUF DIESE BESTIMMUNGEN GESTÜTZTES PROFILING. DIE JEWEILIGE RECHTSGRUNDLAGE, AUF DENEN EINE VERARBEITUNG BERUHT, ENTNEHMEN SIE DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG. WENN SIE WIDERSPRUCH EINLEGEN, WERDEN WIR IHRE BETROFFENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN ODER DIE VERARBEITUNG DIENST DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 1 DSGVO). WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, SO HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. WENN SIE WIDERSPRECHEN, WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ANSCHLIESSEND NICHT MEHR ZUM ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERWENDET (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 2 DSGVO).

### Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

### Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

### Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns wenden.

#### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

#### SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS- Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

#### Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche

Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

#### **4. Datenerfassung auf dieser Website**

##### Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Datenpakete und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies können von uns (First-Party-Cookies) oder von Drittunternehmen stammen (sog. Third-Party-Cookies). Third-Party-Cookies ermöglichen die Einbindung bestimmter Dienstleistungen von Drittunternehmen innerhalb von Webseiten (z. B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies können zur Auswertung des Nutzerverhaltens oder zu Werbezwecken verwendet werden.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs, zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z. B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind (notwendige Cookies), werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von notwendigen Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies und vergleichbaren Wiedererkennungstechnologien abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Welche Cookies und Dienste auf dieser Website eingesetzt werden, können Sie dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

##### Kontaktformular und Anfrage per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder über andere Kommunikationswege (E-Mail, Telefon oder Telefax) Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus der Anfrage inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den

Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens), Sie uns zur Löschung auffordern oder Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Für die Löschung von Anfragen gelten in der Praxis folgende Fristen, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – entgegenstehen:

- **Allgemeine Anfragen (ohne anschließenden Auftrag):** Diese werden nach Abschluss der Kommunikation bzw. nach einer Sicherheitsfrist von **3 Monaten** automatisiert gelöscht.
- **Angebote sowie vorvertragliche und geschäftliche Korrespondenz:** Aufbewahrung für bis zu **6 Jahre**.
- **Rechnungen und steuerlich relevante Unterlagen:** Aufbewahrung bis zu **10 Jahre** (für Belege bis Ende 2024) bzw. bis zu 8 Jahre (für Belege ab 01.01.2025) entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

Darüber hinaus können erforderliche Daten für die Dauer gesetzlicher Verjährungsfristen aufbewahrt werden, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

### Kommunikation via WhatsApp Business

Wir bieten die Möglichkeit, über den Messenger-Dienst WhatsApp Business mit uns in Kontakt zu treten. Anbieter ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Wenn Sie uns über WhatsApp Business kontaktieren, werden Ihre übermittelten Daten (z. B. Name, Telefonnummer sowie die Inhalte der Nachrichten) auf den Servern von WhatsApp verarbeitet. Diese Daten werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt. WhatsApp erhebt zudem eigene Metadaten (z. B. Gerätedaten, IP-Adresse) und kann diese für eigene Zwecke gemäß der eigenen Datenschutzrichtlinie verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten und schnellen Kommunikation mit Kunden und Interessenten).

**Auftragsverarbeitung:** Wir nutzen WhatsApp Business auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung (AVV) einschließlich der EU-Standardvertragsklauseln, der in den Nutzungsbedingungen von WhatsApp Business integriert ist. Dieser Vertrag gewährleistet,

dass der Anbieter die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher und Kunden streng nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

**Hinweis zur Verschlüsselung:** Die Kommunikation über WhatsApp Business erfolgt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, sodass der Inhalt der Nachrichten nicht von Dritten oder dem Anbieter selbst mitgelesen werden kann. Dennoch können Metadaten an den Anbieter übertragen werden.

## 5. Soziale Medien

### Facebook und Instagram (Meta Social-Media-Elemente)

Auf dieser Website sind Funktionen und Inhalte der Dienste Facebook und Instagram eingebunden. Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.

Sofern Sie über einen externen Link auf unsere Profile bei Facebook oder Instagram weitergeleitet werden, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten ab diesem Zeitpunkt in der alleinigen Verantwortung von Meta.

Wenn ein Social-Media-Element auf unserer Website aktiv ist, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und dem Meta-Server hergestellt. Meta erhält dadurch Informationen über den Besuch dieser Website durch Sie. Wenn Sie in Ihrem Facebook- oder Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken der entsprechenden Buttons die Inhalte dieser Website mit Ihrem Profil verlinken. Dadurch kann Meta den Besuch dieser Website Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Meta erhalten.

Die Nutzung dieser Dienste auf unserer Website erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Soweit mit Hilfe der hier beschriebenen Tools personenbezogene Daten auf unserer Website erfasst und an Facebook bzw. Instagram weitergeleitet werden, sind wir und die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland gemeinsam für diese Datenverarbeitung verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Facebook bzw. Instagram. Die nach der Weiterleitung erfolgende Verarbeitung durch Meta ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die uns gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten. Den Wortlaut der Vereinbarung finden Sie unter: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Laut dieser Vereinbarung sind wir für die Erteilung der Datenschutzhinweise beim Einsatz des Facebook- bzw. Instagram-Tools und für die datenschutzrechtlich sichere Implementierung des Tools auf unserer Website verantwortlich. Für die Datensicherheit der Meta-Produkte ist Facebook verantwortlich. Betroffenenrechte (z. B. Auskunftersuchen) hinsichtlich der bei Meta verarbeiteten Daten können Sie direkt bei Facebook geltend machen. Wenn Sie die Betroffenenrechte bei uns geltend machen, sind wir verpflichtet, diese an Facebook weiterzuleiten.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier:

- [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)
- <https://privacycenter.instagram.com/policy/>
- <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>

Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzerklärungen von Meta:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4452>.

### LinkedIn

Auf dieser Website ist eine Verlinkung zu meinem Profil bei LinkedIn enthalten. Dabei handelt es sich um einen externen Link. Wenn Sie diesen Link anklicken, werden Sie auf die Seiten von LinkedIn weitergeleitet. Ab diesem Zeitpunkt erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich in der Verantwortung von LinkedIn.

Bereits durch das Aufrufen der LinkedIn-Seite kann LinkedIn Daten über den Besuch verarbeiten (z. B. IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen sowie ggf. weitere Nutzungsdaten). Wenn Sie bei LinkedIn eingeloggt sind, kann LinkedIn den Besuch meinem LinkedIn-Benutzerkonto zuordnen. Auf Art und Umfang dieser Datenverarbeitung habe ich keinen Einfluss.

Rechtsgrundlage für die Verlinkung ist mein berechtigtes Interesse an einer nutzerfreundlichen Darstellung sowie an Informationen und Kommunikation über LinkedIn (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch LinkedIn finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn.

### Zoom

Wir nutzen das Online-Meeting-Tool „Zoom“, um Videokonferenzen, Online-Meetings, Telefonkonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). Anbieter dieses Dienstes ist die Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA (nachfolgend: „Zoom“).

**Verarbeitete Daten** Bei der Nutzung von Zoom werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting machen. Folgende Daten können Gegenstand der Verarbeitung sein:

- **Angaben zum Teilnehmer:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single Sign-On“ genutzt wird), Profilbild (optional).
- **Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen.
- **Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats. Eine Aufzeichnung findet nur nach vorheriger Ankündigung und mit Ihrer Einwilligung statt.
- **Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden/ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.
- **Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Zoom-Applikationen abschalten oder stummstellen.

**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung** Soweit Online-Meetings im Rahmen von vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehungen durchgeführt werden (z. B. bei Gesprächen mit Kunden oder konkreten Interessenten), ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven und unkomplizierten Durchführung von Gesprächen und der Kommunikation mit externen Vertragspartnern und Interessenten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine Einwilligung abgefragt wurde (z. B. bei einer Aufzeichnung des Meetings), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

**Empfänger / Weitergabe der Daten** Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie, dass Inhalte aus Online-Meetings wie auch bei persönlichen Besprechungsterminen häufig dazu dienen, Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind. Der Anbieter Zoom erhält notwendigerweise Kenntnis von den oben genannten Daten, soweit dies im Rahmen des Auftragsvertragsvertrages vorgesehen ist.

**Datenübermittlung in Drittstaaten** Zoom ist ein Anbieter aus den USA. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsvertragsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Zudem ist das Unternehmen nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) zertifiziert. Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4454>.

Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zoom: <https://explore.zoom.us/de/privacy/>.

## 6. Eigene Dienste und Drittanbieter-Tools

### Apple iCloud

Wir nutzen den Cloud-Dienst iCloud für die Speicherung von Dokumenten, Kundenakten, Fotos, Verträgen sowie zur Kalender- und Terminverwaltung. Anbieter dieses Dienstes ist die Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (Mutterkonzern: Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA).

Rechtsgrundlage: Die Nutzung von iCloud erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen) für die Verwaltung Deiner Projektdaten sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten, digitalen und sicheren Organisation unserer Geschäftsprozesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer & Datensicherheit: Apple Inc. (USA) ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, wodurch ein angemessenes Datenschutzniveau für Datenübertragungen in die USA gewährleistet ist. Um Deine Daten maximal zu schützen, haben wir in unseren Systemen den sogenannten „Erweiterten Datenschutz“ (Ende-zu-Ende-Verschlüsselung) für die iCloud aktiviert. Dadurch werden die Daten so verschlüsselt, dass selbst Apple technisch keinen Zugriff auf die Inhalte (wie Dokumente, Fotos oder Notizen) hat.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Apple unter: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.

### Notion (Interessenten- und Kundenverwaltung)

Wir nutzen für die interne Organisation, die Prozessdokumentation sowie für die Verwaltung von Interessenten- und Kundendaten (inklusive der Erstellung von Notizen, Coaching-Protokollen und Vorlagen) das cloudbasierte Organisationstool „Notion“. Anbieter dieses Dienstes ist die Notion Labs, Inc., 230-240 4th Street, San Francisco, CA 94103, USA (nachfolgend „Notion“).

**Verarbeitete Daten** Im Rahmen unserer Interessenten- und Kundenverwaltung verarbeiten wir über dieses Tool Stammdaten (z. B. Name, Anschrift), Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sowie Projektdaten (z. B. Notizen zur Wohnsituation, Vorher-Nachher-Fotos, strukturierte Coaching-Protokolle).

**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung** Die Nutzung von Notion und die damit verbundene Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern dies zur Erfüllung eines Vertrages (z. B. Durchführung eines Ordnungskoachings) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Bearbeitung einer konkreten Anfrage) erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an einer effizienten, strukturierten und sicheren Organisation unserer internen Arbeitsabläufe und Kundenakten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

**Auftragsverarbeitung und Datenübermittlung in Drittstaaten** Da Notion ein Anbieter aus den USA ist, findet eine Verarbeitung personenbezogener Daten auch in einem Drittland statt. Wir haben mit der Notion Labs, Inc. einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (Data Processing Addendum) auf Grundlage von Art. 28 DSGVO geschlossen, welcher die EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) beinhaltet. Zudem ist das Unternehmen nach dem „EU-US

Data Privacy Framework“ (DPF) zertifiziert. Das DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz bei Notion finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.notion.so/de-de/about/privacy-policy>.

### Qonto (Finanzbuchhaltung und Rechnungsverwaltung)

Wir nutzen für unsere Finanzbuchhaltung, das Geschäftskonto sowie für das Erstellen, Verwalten und Versenden von Angeboten und Rechnungen die Plattform „Qonto“. Anbieter dieses Dienstes ist die Olinda SAS, 18 Rue de Navarin, 75009 Paris, Frankreich (nachfolgend „Qonto“).

**Verarbeitete Daten** Im Rahmen der Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung werden über dieses Tool Stammdaten (z. B. Name, Anschrift), Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand), Rechnungsdaten (z. B. erbrachte Leistungen, Beträge) sowie Bank- und Zahlungsdaten (z. B. IBAN, BIC, Verwendungszweck, Zahlungshistorie) verarbeitet.

**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung** Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Erstellung von Angeboten und Rechnungen sowie die Abwicklung von Zahlungen für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Zudem unterliegen wir gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten), zu deren Erfüllung die Verarbeitung und Speicherung dieser Belegdaten notwendig ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

**Auftragsverarbeitung und Datensicherheit** Die Datenverarbeitung durch Qonto erfolgt innerhalb der Europäischen Union (Frankreich). Wir haben mit der Olinda SAS einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag über Auftragsverarbeitung (Data Processing Addendum) auf Grundlage von Art. 28 DSGVO geschlossen. Dieser Vertrag gewährleistet, dass der Anbieter die personenbezogenen Daten unserer Kunden streng nach unseren Weisungen, mit höchsten Sicherheitsstandards (TOM) und unter vollständiger Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz bei Qonto finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://legal.qonto.com/de/privacy>.

## **7. Analyse-Tools und Werbung**

### Canva

Für die visuelle Gestaltung von Werbemitteln, Social-Media-Inhalten und Präsentationen nutzen wir das Design-Tool Canva. Anbieter ist die Canva Pty Ltd (Australien) bzw. für Nutzer im europäischen Wirtschaftsraum die Canva Ireland Limited, 60 Cuffe Street, Dublin 2, Irland (Mutterkonzern: Canva Inc., USA).

Rechtsgrundlage: Sofern wir in Canva personenbezogene Daten verarbeiten (beispielsweise Vorher-Nachher-Fotos von Ordnungskoachings, Kunden-Testimonials mit Namen oder

Initialen), erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage Deiner ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Erstellung rein anonymer Designs ohne Personenbezug erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer professionellen Außendarstellung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Drittlandtransfer: Der Mutterkonzern Canva Inc. (USA) ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Zudem haben wir mit Canva ein Data Processing Addendum (DPA) geschlossen, das die EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) enthält, um das Datenschutzniveau auch bei einer potenziellen Datenübertragung nach Australien oder in die USA abzusichern.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Canva unter: [https://www.canva.com/de\\_de/richtlinien/privacy-policy/](https://www.canva.com/de_de/richtlinien/privacy-policy/).

### Matomo

Diese Website benutzt den Open Source Webanalysedienst Matomo.

Mit Hilfe von Matomo sind wir in der Lage Daten über die Nutzung unserer Website durch die Websitebesucher zu erfassen und zu analysieren. Hierdurch können wir u. a. herausfinden, wann welche Seitenaufrufe getätigt wurden und aus welcher Region sie kommen. Außerdem erfassen wir verschiedene Logdateien (z. B. IP-Adresse, Referrer, verwendete Browser und Betriebssysteme) und können messen, ob unsere Websitebesucher bestimmte Aktionen durchführen (z. B. Klicks, Käufe u. Ä.).

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

### IP-Anonymisierung

Bei der Analyse mit Matomo setzen wir IP-Anonymisierung ein. Hierbei wird Ihre IP-Adresse vor der Analyse gekürzt, sodass Sie Ihnen nicht mehr eindeutig zuordenbar ist.

### Cookielose Analyse

Wir haben Matomo so konfiguriert, dass Matomo keine Cookies in Ihrem Browser speichert.

### Hosting

Wir hosten Matomo bei folgendem Drittanbieter:

ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich  
Hauptstraße 68  
02742 Friedersdorf

### Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

*Quelle:*

<https://www.e-recht24.de>