

Impressum

Inhaltlich Verantwortliche:

Yvonne Kurtz

Ordnungsscoach & Beratung

Mittelgewann 11-1

68723 Schwetzingen

Tel: +49(0) 6202-7605305

Email: info@yvonnekurtz.de

UST.ID Nr : DE ??

www.yvonnekurtz.de

Gestaltung & Technische Umsetzung:

WOLFGRAPHICS, www.wolfgraphics.de

Quellenangaben für die verwendeten Bilder und Grafiken:

Sonstige Bilder unsplash.com | Bilder by Kurtz

Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Als Verbraucher gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Online- Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform unter dem externen Link erreichbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>